

## Recursos de transporte

### Transporte de Medicaid que no es de emergencia (NMET)

- El seguro establecerá y pagará los viajes a las citas médicas.
- Mire su tarjeta de identificación de Medicaid o busque su plan de seguro en la página adjunta para obtener el número al que debe llamar para programar un viaje.
- **Quién puede usar:** Personas con seguro de Medicaid



- **Gratis**
- **Sitio web en línea:** [www.dmas.virginia.gov](http://www.dmas.virginia.gov)
  - Vaya a la pestaña (tab) desplegable: Socios -> Beneficios y servicios -> Transporte.
  - Use la cámara de su teléfono para escanear el código QR a la derecha.

### Opciones, programas y servicios de transporte (TOPS)

- Proporciona dinero en una tarjeta de débito fácil de usar para viajes.
- Úselo en taxis, viajes compartidos (por ejemplo, Uber, Lyft) y transporte público.
- Vaya al sitio web para imprimir una solicitud o presente su solicitud en línea.
- Llame al 703-222-9764 para recibir una solicitud por correo o hacer preguntas.
- **Quién puede usarlo:** personas que viven en el condado de Fairfax y ganan menos de \$50,000. Consulte la página adjunta para obtener más información.



- **Costo:** paga \$20 para obtener \$100 en la tarjeta de débito cada 6 meses.
- **Sitio web en línea:** [www.fairfaxcounty.gov](http://www.fairfaxcounty.gov)
  - Busque TOPS y elija la primera opción.
  - O use la cámara de su teléfono para escanear el código QR a la derecha.

### Viajes compartidos: Uber, Lyft

- Grandes empresas que pueden dar paseos.
- Conéctese en línea o descargue la aplicación en su teléfono para registrarse.
- La aplicación del teléfono le mostrará el costo antes de que decida tomar el viaje.
- **Quién puede usar:** Todos.
- **Costo:** el costo cambia según la distancia que recorra, la hora del día y el tráfico.

- **Sitio web en línea:** [www.uber.com](http://www.uber.com), [www.lyft.com](http://www.lyft.com)

**Taxi: Fairfax Yellow Cab, Fairfax Red Top Cab, Springfield Yellow Cab**

- Llame temprano para un taxi de estas tres compañías (pueden tardar entre 15 y 20 minutos en recogerlo)
- Fairfax Yellow Cab: 703-534-1111
- Fairfax Red Top Cab: 703-333-3333
- Springfield Yellow Cab: 703-451-2255

Estas empresas son revisadas cada año por su seguridad, limpieza y costo.

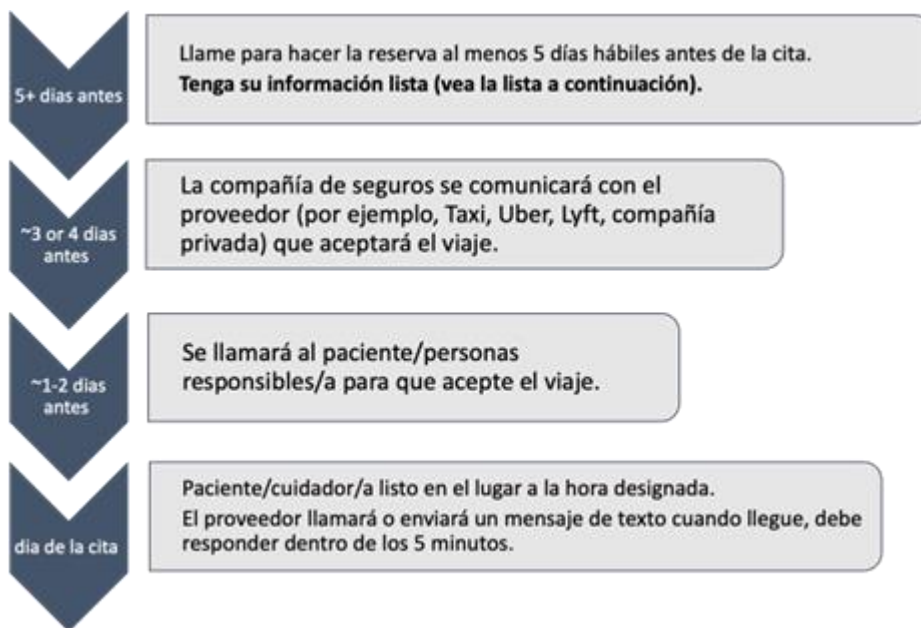
- **Quién puede usar:** Todos.
- **Costo:** Depende de qué tan lejos vayas y cuánto tiempo te tome. El taxímetro funciona durante el viaje y pagas lo que dice al final.
- **Sitio web en línea:** [www.fairfaxcounty.gov](http://www.fairfaxcounty.gov). Busque Taxicab y elija la primera opción.

**Autobús: Líneas 1A, 1B**

Paradas más cercanas: Arlington Boulevard y Aspen Lane, Arlington Boulevard y Leesburg Pike

*Recomendamos utilizar las empresas anteriores porque son conscientes de los costos. Estas también son empresas que puede utilizar con la tarjeta de débito TOPS.*

**Hoja de consejos sobre transporte de Medicaid que no es de emergencia (NMET)**



**Debe llamar y reservar al menos 5 días antes de la cita de rutina.**

- Reserve tan pronto como tenga una cita programada (por ejemplo, para el próximo chequeo de niño sano)

**Si se necesita una cita urgente (enfermedad repentina) y el médico quiere una cita en menos de 5 días,**

**llame y haga una solicitud de transporte para una cita urgente.**

- Tendrá que proporcionar el número de médico para que llamen y verifiquen
- Difícil organizar el transporte para el mismo día (tendrá unas horas de retraso)

**Información que debe tener lista cuando llame:**

- Número de identificación del miembro, fecha de nacimiento del miembro
- Número de teléfono de contacto para actualizaciones sobre la reserva y el uso el día de la cita
- Dirección completa del lugar de recogida (domicilio)
- Dirección completa del lugar de entrega (lugar de la cita)
- Fecha y hora de la cita
- Hora de regreso después de la cita (si se desconoce, puede ser "llamaré")
- Nombre del Doctor o departamento
- motivo del tratamiento
- Nivel de servicio/asistencia necesaria (por ejemplo, silla de ruedas)
- Número de asientos de automóvil necesarios (usted debe proporcionar el asiento de automóvil) para niños
- Pasajeros adicionales



*Improving the health and well-being of Virginians through access to high quality health care coverage*

SERVICE • COLLABORATION • TRUST • ADAPTABILITY • PROBLEM-SOLVING

**DMAS – Números de teléfono gratuitos para todos los Servicios de Transporte Médico de No Emergencia (NEMT, por sus siglas en inglés)**

Números de teléfono para reservar transporte

Encuentre el Plan de Medicaid en el que se inscribió y llame a ese número para hacer los arreglos para su transporte o verifique si es elegible para el transporte. Pregunte sobre los boletos de autobús o el reembolso de gasolina para usted, un amigo o vecino a su cita de Medicaid.

FFS / MCO /CCC Plus/Medallion 4.0	Números de reservación	Detalles
Cobro Por Servicio (FFS, por sus siglas en inglés) *Incluidos todos los servicios de exención de CL, BI, & FIS	(866) 386-8331	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of VA - CCC Plus	(800) 734-0430 Opción 1	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Aetna Better Health of Virginia (Medallion 4.0)	(800) 734-0430	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers CCC Plus	(855) 325-7581	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Anthem HealthKeepers Plus (Medallion 4.0)	(877) 892-3988	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Molina Complete Care (formerly Magellan)	(877) 790-9472	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Molina Complete Care (Medallion 4.0)	(833) 273-7416	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Optima Family Care (Medallion 4.0)	(877) 892-3986	Todas las edades para ambulatorio y silla de rueda
Optima Health CCC Plus	(855) 325-7558	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare CCC Plus	(844) 604-2078	Todas las edades y todos los niveles de servicio
United Healthcare Community Plan (Medallion 4.0)	(833) 215-3884	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Virginia Premier CCC Plus	(855) 880-3480	Todas las edades y todos los niveles de servicio
Virginia Premier Elite Individual (Medallion - 4.0)	(855) 880-3480	Todas las edades y todos los niveles de servicio

Números de teléfono del servicio de Asistencia de Transporte/Servicio al Cliente

Si necesita cancelar su transporte, haga preguntas sobre su transporte. Si tiene un comentario positivo o alguna queja, llame al plan de Medicaid en el que se inscribió al número que aparece a continuación.

FFS / MCO /CCC Plus/Medallion 4.0	Números de teléfono de ¿Dónde está mi transporte?
Cobro Por Servicio (FFS, por sus siglas en inglés) *Incluidos todos los servicios de exención de CL, BI, & FIS	(866) 246-9979
Aetna CCC Plus and Medallion 4.0	(800) 734-0430 Opción 2
Anthem HealthKeepers CCC Plus	(855) 325-7581 Opción 1
Anthem HealthKeepers Plus (Medallion 4.0)	(877) 892-3988 Opción 2
Molina Complete Care (formerly Magellan)	(877) 790-9472
Molina Complete Care (Medallion 4.0)	(833) 273-7416
Optima Family Care (Medallion 4.0)	(877) 892-3986 Opción 1
Optima Health - CCC Plus	(855)-325-7558 Opción 1
United Healthcare CCC Plus	(833) 215-3885 (TTY - (844) 488-9724
UnitedHealthcare Community Plan (Medallion 4.0)	(833) 215-3885 (TTY -(844) 488-9724
Virginia Premier CCC Plus	(855) 880-3480
Virginia Premier Elite Individual (Medallion 4.0)	(855) 880-3480

Manual de Pasajeros de FFS, Preguntas Frecuentes (FAQs, por sus siglas en inglés), y reservaciones en línea de FFS:

<http://transportation.dmas.virginia.gov>

\*Nota especial para afiliados de CL, BI, & FIS: Si tiene dudas o preguntas sobre el transporte del servicio de exención, llame al número de teléfono de FFS. Para sus citas médicas llame a la CCC Plus MCO en la que está inscrito.



## Servicios Vecinales y Comunitarios del condado de Fairfax



### Servicios de programas de opciones de transporte

*TOPS (Servicios de programas de opciones de transporte) es un nuevo programa que emite fondos subsidiados en una tarjeta de débito para transporte, lo cual les ofrece a los participantes opciones ampliadas de transporte y servicios.*

### Detalles del programa

**Con respecto a la elegibilidad,** se debe ser residente del condado de Fairfax o de la ciudad de Fairfax, además de cumplir con uno de los siguientes criterios:

- Tener 50 años o más, con ingresos anuales de \$50,000 o menos por grupo familiar.
- Ser usuario registrado de MetroAccess.
- Ser beneficiario del Seguro de Seguridad Social (Social Security Insurance (SSI)) o Seguro por Discapacidad del Seguro Social (Social Security Disability Insurance (SSDI)).
- Tener un ingreso anual que alcance el 225% de los niveles federales de pobreza por cantidad de personas en el grupo familiar.

**Subsidio del programa:** Plos participantes del programa están en condiciones de recibir dos subsidios por año (un subsidio cada seis meses). Con cada subsidio, se otorgarán \$100 en beneficios con un costo de \$20 para el participante.

#### Transportation Options Include:

- **Taxis.**
- **Servicios de viajes compartidos** (Uber y Lyft).
- **Transporte público** (autobús más tren a través de la tarjeta SmarTrip).
- **Alquileres en Capital BikeShare.**



**Para obtener más información o enviar la solicitud en línea**  
Visite [fairfaxcounty.gov/NCS](http://fairfaxcounty.gov/NCS) (buscar: TOPS)

#### ¿Tiene preguntas adicionales?

**Llame al Servicio de Atención al Cliente de Transporte de Servicios Humanos al 703-222-9764.**



Si no se indica un número TTY, marque el número de retransmisión 711 del servicio Virginia Relay. Para solicitar adaptaciones razonables, llame al 703-324-4600.  
Una publicación del condado de Fairfax, Virginia. Noviembre de 2021

