

Guía de información para los pacientes

Teléfono

Números importantes

- **Jefe del personal de enfermería:** disponible para atenderlo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Encuentre el nombre y el número del jefe del personal de enfermería en su pizarra de atención médica.
- **Capellán: 703.776.3767**
- **Oficina de artículos perdidos: 703.776.2280**
- **Atención al paciente/defensa del paciente: 703.776.3663**

Números de teléfono del paciente

Su número de teléfono se encuentra en su pizarra de atención médica. Puede recibir llamadas desde las 7:00 a. m. hasta las 10:00 p. m.; así como realizar llamadas en cualquier momento al marcar el "9", seguido por el código de área y el número de teléfono al cual desea llamar.

Servicios

Alimentos y bebidas

- **South Side Café:** abierto todos los días de 5:30 a. m. a 10:00 p. m. Está ubicado en el primer piso de la torre sur para pacientes y ofrece sándwiches y otras comidas ligeras (a la plancha solo de 5:30 a 6:30 a. m.).
- **Heart Healthy Café:** de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 2:00 p. m., se encuentra en el instituto Inova Schar Heart and Vascular Institute, en el 2.º piso sobre el lobby Heart and Vascular; ofrece sándwiches y otras comidas ligeras.
- **Park Avenue Café:** de lunes a viernes, de 6:30 a. m. a 5:00 p. m., se encuentra en el primer piso del atrio, Park Avenue Café ofrece una amplia variedad de alimentos para el desayuno y el almuerzo.

Entretenimiento

Para acceder a la conexión wifi gratuita:

- En "Settings" (configuración) elija wifi.
- Seleccione "Choose a Network" (escoger una red).
- Elija "IHSPublic".
- Haga clic en "Agree to terms" (aceptar los términos).

Otros servicios

ATM: los cajeros automáticos (ATM) están ubicados en el puente conector del primer piso entre Inova Schar Heart and Vascular y la torre sur para pacientes, en el vestíbulo del hospital infantil Inova L.J. Murphy Children's Hospital/hospital para atención a la mujer Inova Women's Hospital, cerca de las entradas a South Side Café y frente a la tienda de regalos de Inova Schar Heart and Vascular.

Política de visitas

Para ver las pautas para visitantes más recientes, por favor, visite:

[Inova.org/Visit](https://www.inova.org/visit)



Nuestro entorno está orientado al paciente y a la recuperación, lo que permite que la recuperación de los pacientes se realice en un entorno seguro, tranquilo y agradable.

Los horarios de visitas pueden ajustarse según lo consideren oportuno los responsables clínicos o en función de las preferencias manifestadas por el paciente. La presencia de una crisis pública (como una gripe u otra situación contagiosa) puede requerir restricciones temporales a la política de visitas para ayudar a reducir la transmisión de enfermedades. Estas restricciones pueden ser en todo el sistema, específicas del hospital o limitadas a la(s) unidad(es) de enfermería afectada(s), según la situación.

Tienda de regalos: hay tres tiendas de regalos en las instalaciones.

- Torre para pacientes: **703.776.3470**
- Inova Schar Heart and Vascular: **703.776.7066**
- Inova Women's/Inova Children's: **703.776.6066**

Servicios de notaría: abierto de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 3:30 p. m. Llame al **703.776.3663**.

Alta médica

Su equipo de atención médica trabaja en mutua colaboración para respaldarlo en su transición a casa:

- Su médico u hospitalista definirá su fecha de alta médica y emitirá la orden.
- Un integrante del equipo de gestión de casos puede ayudar a coordinar los servicios y asegurarse de que tiene lo que necesita para recibir el alta médica satisfactoriamente.
- El personal de enfermería revisará las instrucciones del alta médica con usted.
- Si está en disposición de ser dado de alta pero está esperando un paso adicional, como la prescripción de medicamentos o el transporte a casa, un cuidador lo acompañará a la zona de espera para el alta médica, donde permanecerá con nosotros hasta el final de su estadía. Obtenga más información en [Inova.org/IFMCDischarge](https://www.inova.org/IFMCDischarge).

Pertenencias personales

Inova Fairfax Medical Campus no se hace responsable por ningún objeto personal, incluidos teléfonos celulares, anteojos, prótesis dentales, audífonos de amplificación de sonido y otros objetos de valor. Antes de irse, revise su habitación para asegurarse de que tenga todos sus objetos personales y de valor. Hable con un integrante de su equipo de atención o llame al **703.776.2280** para notificar un objeto perdido o encontrado.

Su equipo de atención médica

Hospitalistas, médicos y otros proveedores de atención médica: el hospitalista es un médico que se especializa en la atención de pacientes hospitalizados. Los hospitalistas, los médicos especialistas y los profesionales de práctica avanzada de la salud, como el enfermero de práctica clínica avanzada, las parteras y los asistentes médicos, pueden brindar atención a los pacientes durante su estancia.

Personal de enfermería: este coordina la atención y el tratamiento en curso, mantiene a los pacientes seguros y cómodos, y les informa sobre su plan de atención.

Técnicos clínicos, auxiliares médicos y flebotomistas: estos expertos asisten al equipo de atención médica en diversas necesidades que pueda tener el paciente.

Técnicos y tecnólogos: estos expertos se especializan en pruebas para los pacientes, tales como las pruebas de diagnóstico por imagen y los exámenes de laboratorio.

Terapeutas de medicina física y rehabilitación para pacientes hospitalizados: los terapeutas clínicos lo ayudan a recuperar la movilidad, a controlar el dolor y a retomar habilidades, tales como comer y vestirse.

Terapeutas respiratorios: estos terapeutas trabajan con los pacientes que necesitan un tratamiento respiratorio intensivo.

Recursos útiles

Respuesta rápida: el personal del hospital, los pacientes o los visitantes pueden marcar el **5555** desde cualquier teléfono del hospital para hacer una llamada de respuesta de emergencia inmediata.

Servicios de interpretación: contamos con intérpretes capacitados sin costo para aquellos pacientes y sus familiares que prefieran comunicarse en un idioma que no sea el inglés.

Derechos de los discapacitados: Inova Fairfax Medical Campus se esfuerza por cumplir los objetivos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y de la Ley para los Virginianos con Discapacidades. Llame al equipo de atención al paciente al **703.776.3663** en caso de que tenga alguna pregunta con respecto a esta política.

Directivas anticipadas: un folleto se encuentra disponible a solicitud del paciente. Pregúntele al personal de enfermería para más detalles.

Personas sordas o con deficiencias auditivas: para garantizar una comunicación eficaz con los pacientes y sus familiares sordos o con dificultades auditivas, ofrecemos dispositivos auxiliares y servicios de lenguaje de señas gratuitos.

Consultas éticas: el equipo de consulta ética del hospital brinda asesoramiento a los pacientes o a sus familias en temas relacionados con la vida y la muerte, así como con la calidad de vida.

Persona designada por la Ley de Atención Médica: esta persona apoya al paciente en su domicilio luego de recibir el alta médica.

Persona de apoyo designada (DSP, por sus siglas en inglés): la persona de apoyo designada (identificada por el paciente o por el responsable legal de este) es aquella que brinda apoyo continuo al paciente mientras se encuentra en el hospital. Esto se aplica a los pacientes con un estado mental alterado o una discapacidad que haya sido previamente diagnosticada y para la cual recibían asistencia continua antes de su hospitalización.

MyChart: esta herramienta segura de manejo de la salud en línea conecta a los pacientes con sus expedientes médicos personalizados y les permite comunicarse con sus proveedores en cualquier momento y lugar. Regístrese en **Inova.org/MyChart** o llame al **855.694.6682**.

Encuesta sobre la satisfacción del paciente

Luego de su alta médica, puede que reciba una encuesta a través del correo electrónico, correo postal o mensaje de texto. Sus respuestas nos ayudan a identificar oportunidades para mejorar y a reconocer aquellas áreas en las que nos destacamos.

Estacionamiento

Estacionar en los garajes azul, verde y gris cuesta \$5 por día. No se cobra la tarifa si el visitante sale en un lapso de 30 minutos. En las tiendas de regalo del hospital se puede comprar un pase prepagado para 10 visitas por \$25.

El servicio de estacionamiento asistido de cortesía está disponible para los pacientes de Inova Surgery Center en la entrada del centro de cirugía, de lunes a viernes, de 5:30 a. m. a 10:00 p. m. Los pacientes o visitantes con movilidad limitada pueden dejarse en las entradas principales.

Transporte público

Para los servicios de autobús o de taxi, visite **Inova.org/IFMCTransportation**.

Información sobre el seguro y finanzas

Si tiene preguntas sobre la facturación, llame al **571.423.5750**.

G39372ES/1-24